

Contrats de maintenance

pour système de transfert statique STATYS



Silver, Gold, Platinum et Platinum+ sont les contrats de maintenance dédiés aux STS standards. Fabricant depuis 50 années, nous vous garantissons une assistance complète et efficace sur laquelle vous pouvez compter.

DESCRIPTION DU SERVICE	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 visite annuelle de maintenance préventive	•	•	•	•
Main d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•	•	•
Pièces de rechange d'origine			•	•
Accès à la Hot Line	•	•	•	•
Accès à l'assistance téléphonique d'astreinte 24 h/24 et 7 j/7	○	○	○	•
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•	•	
Délai d'intervention sur site inférieur à 6 heures*	○	○	○	•
Délai d'intervention sur site inférieur à 4 heures*	○	○	○	○
Remplacement préventif des pièces d'usure (ventilateurs et condensateurs)	○	○	○	○
Visite de maintenance préventive supplémentaire	○	○	○	○
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	○	○	○	○
Imagerie thermique	○	○	○	○

• : inclus.

○ : option.

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

Points clés

- > Pièces de rechange d'origine
- > Ingénieurs experts équipés d'outils et logiciels professionnels
- > Procédures de sécurité

Avantages

- > Amélioration de la disponibilité du système
- > Optimisation de la durée de vie du produit
- > Interventions sur site garanties