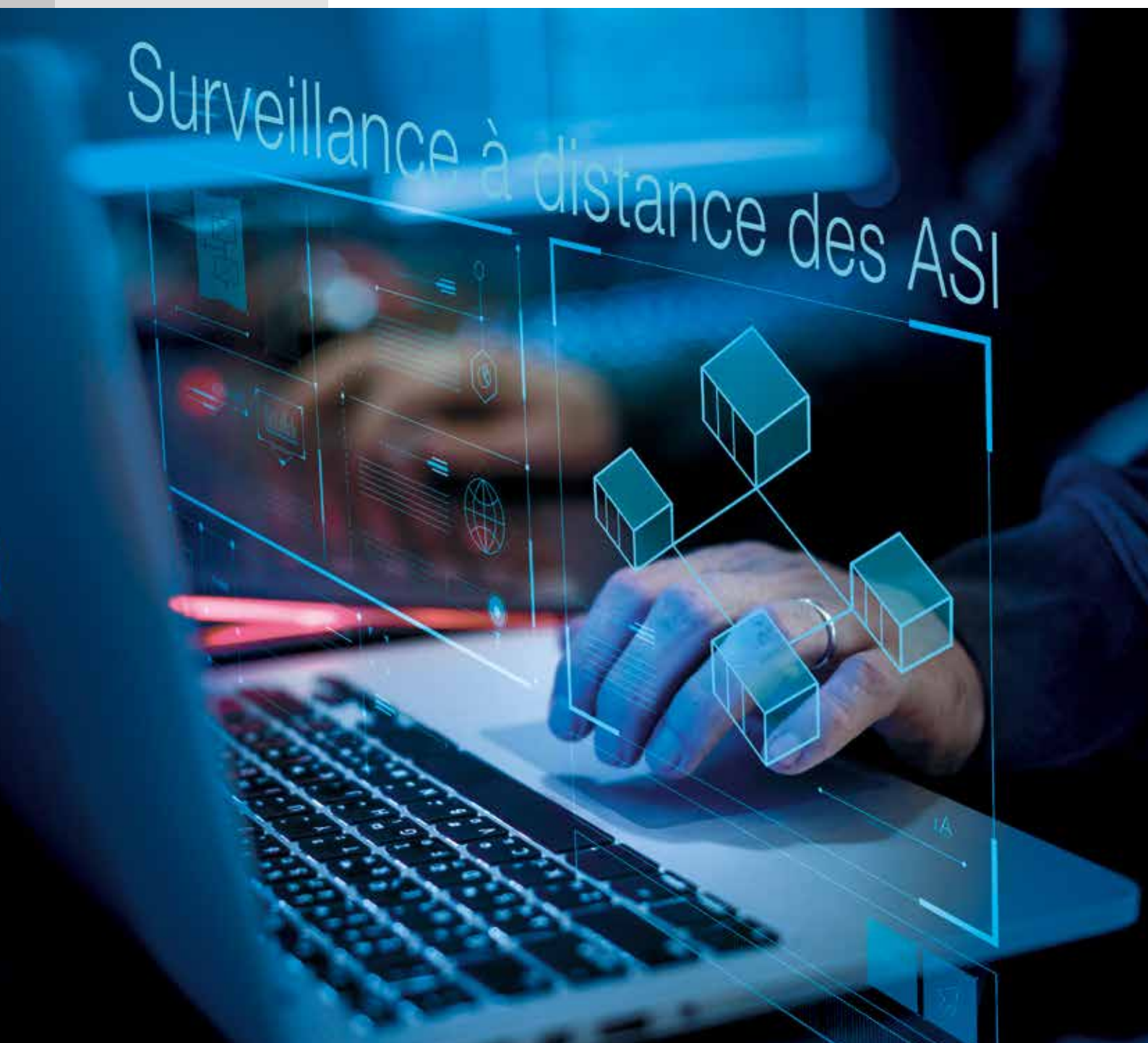


SERVICES

SoLink

Surveillance à distance des ASI
24h/24 et 7j/7 par les experts Socomec



When **energy** matters

 **socomec**
Innovative Power Solutions

Passez aux services connectés intelligents...

La demande toujours croissante en énergie fiable et sans interruption, notamment pour alimenter les data centers et autres infrastructures critiques, fait de l'ASI l'un des éléments les plus fondamentaux des architectures électriques.

Bien que la fiabilité fasse partie de leur ADN, les ASI ne sont pas insensibles aux imprévus susceptibles d'avoir un impact négatif sur leurs performances et à terme, sur la continuité de vos activités.

Une surveillance permanente de leurs performances ainsi que la prévention des anomalies permettent de prendre rapidement les mesures correctives nécessaires pour maintenir la continuité des opérations.



Une nouvelle approche intelligente

Socomec utilise le potentiel numérique des toutes dernières technologies intelligentes pour accroître ses services de support et d'assistance technique.

L'univers des objets connectés et de l'IoT permet dorénavant aux ASI, aux exploitants et aux experts Socomec d'être connectés à des vitesses et des degrés de transparence sans précédent.

En intégrant une technologie intelligente au sein d'une infrastructure électrique, nos services innovants permettent la surveillance continue des paramètres de l'onduleur. Les défaillances peuvent être évitées avant qu'elles ne surviennent et, en cas d'anomalie, des actions proactives peuvent être entreprises sans attendre d'être contacté par l'utilisateur.



Les ressources IoT sont connectées à la plateforme serveur cloud de Socomec. La conformité du niveau de sécurité technique a été vérifiée et attestée par des auditeurs indépendants et certifiée ISO 27002:2013.

... pour optimiser le temps de disponibilité de vos équipements

L'objectif prioritaire de chaque organisation est la protection des biens et des personnes, au même titre que la garantie de la continuité de ses activités. Le maintien de la disponibilité des ASI nécessite d'anticiper les dysfonctionnements, et, en cas d'imprévus, la capacité à réagir rapidement et à réduire le temps moyen de réparation (MTTR) peut faire toute la différence.

Un gain en réactivité et en ressources

Grâce à une approche intelligente et à la fonction SoLink, les anomalies sont détectées et les mesures correctives appropriées sont prises à distance, sans nécessité de présence physique sur votre installation.

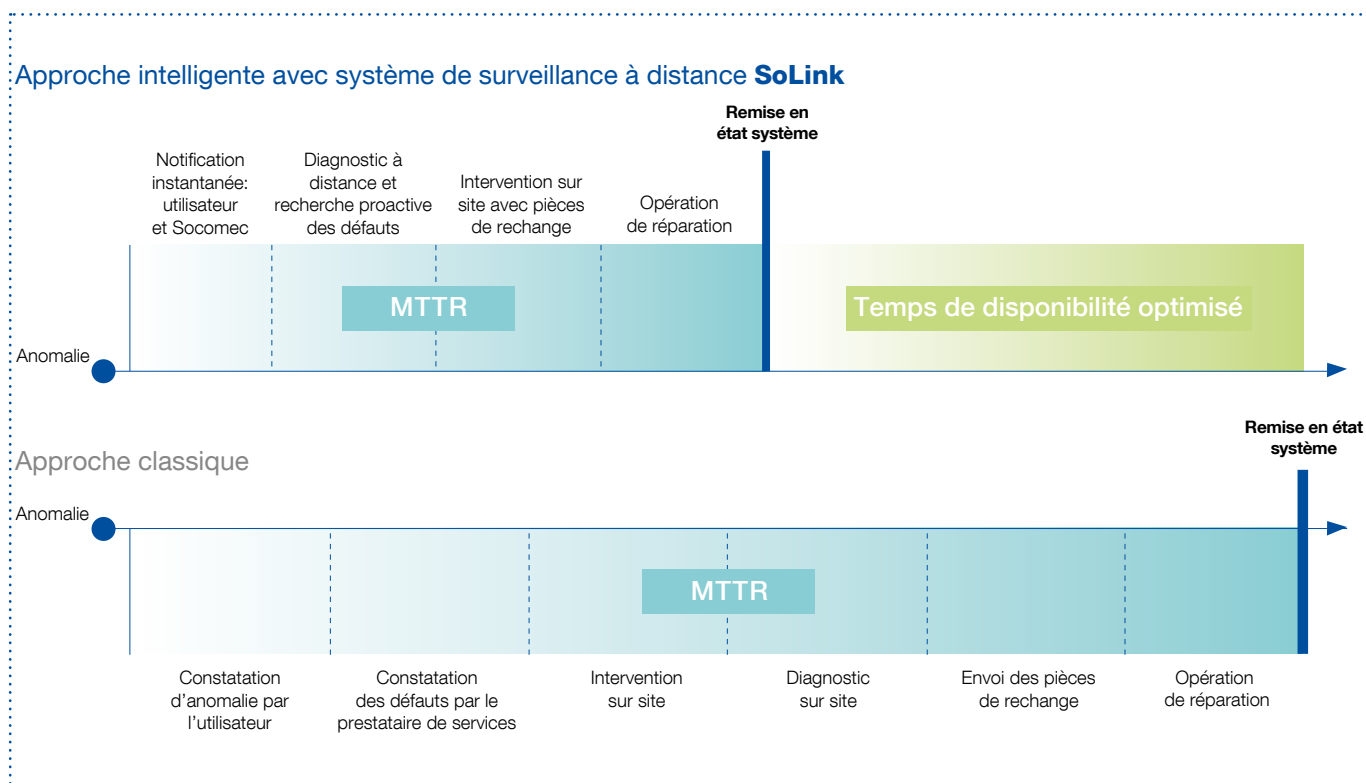
Si toutefois une intervention sur site est jugée nécessaire, un expert Socomec l'effectuera dans les plus brefs délais, muni du pré-diagnostic et des pièces de rechange qui pourraient être nécessaires.

Cette approche proactive permet de réduire les risques d'indisponibilité de manière significative, de gagner du temps et d'optimiser les ressources humaines et financières à chaque étape du processus.

Le service de surveillance à distance SoLink, associé à un contrat de maintenance Socomec, vous garantit le niveau de service adapté à vos besoins spécifiques.



Avec la fonction SoLink, les experts Socomec reçoivent en temps réel l'information, analysent les données, et fournissent les solutions adaptées pour maximiser le temps de disponibilité de vos équipements.



SoLink

L'expertise Socomec 24h/24 et 7j/7

Le service SoLink fait partie des prestations incluses dans les contrats de maintenance Socomec. Lorsque votre application est critique, SoLink vous permet de bénéficier d'une expertise et d'une attention immédiates. SoLink signale automatiquement un dysfonctionnement au centre technique Socomec de proximité si les paramètres de l'équipement se situent en dehors des tolérances, assurant ainsi une liaison permanente et directe avec l'équipe d'experts techniques Socomec.



Restez serein avec SoLink:

1. Restaurez vos systèmes en un temps record



Vérification proactive
des alarmes

Lorsque l'alarme de votre ASI sera activée, SoLink informera instantanément le centre technique local de Socomec le plus proche. Un technicien superviseur procédera à un premier contrôle en accédant au tableau de bord de l'ASI sur la plateforme Cloud.



Dépannage
à distance

Dans le cas où une analyse plus approfondie est requise, un ingénieur expert Socomec se connectera à votre ASI à distance pour effectuer des tâches de tests et de diagnostics directement sur votre système, en toute sécurité.



Intervention
corrective

Si une intervention sur site est requise, un ingénieur de garde Socomec sera immédiatement expédié avec un brief complet du centre de services Socomec, avec les pièces de rechange nécessaires.

2. Améliorez vos futures performances



Rapports
périodiques

Les experts Socomec vous tiennent informé de l'état de fonctionnement de votre ASI en vous fournissant des rapports réguliers et des recommandations techniques destinées à améliorer la disponibilité de votre système.



Tableau de bord
interactif

La connectivité Cloud (IoT) vous permet d'accéder à un tableau de bord interactif intuitif qui donne une vue des données historiques et des tendances de performances de l'équipement.



Application
SoLive

Surveillez votre ASI à distance depuis un mobile – n'importe quand et n'importe où. Grâce aux notifications en temps réel et aux statuts détaillés des mises à jour de chaque ASI, il est maintenant possible de gérer les événements imprévus et de rendre les environnements fonctionnels plus sûrs.

Offrir une expérience utilisateur unique

Dépannage à distance

Résolution de problèmes en toute sécurité

Le technicien Socomec est disponible sur demande – et en collaboration avec l'utilisateur final – pour accéder à l'ASI à distance. Cela signifie que toutes les tâches de diagnostic peuvent être menées de manière plus précise et que les interventions de résolution de problèmes peuvent être initiées comme sur site.

Accès expert direct à votre ASI.
Analyse des causes profondes – sans temps d'arrêt.
Détection des problèmes en temps réel.
Tâches à distance pouvant être exécutées avec des protocoles de cybersécurité.



SOFT 023

Tableau de bord interactif

L'historique des données de votre ASI en un seul clic

Vérifier les performances de votre ASI devient désormais une expérience digitale innovante avec le nouveau tableau de bord interactive de SoLink.

Visualiser les données historiques des paramètres principaux.
Sélectionner votre période (heure, jour, semaine...)
Choisir la fréquence d'échantillonnage des mesures.
Zoomer sur les graphiques et découvrez le détail.



SOFT 102

SoLive UPS

Les données de votre ASI en temps réel au bout des doigts

Link-UPS est pris en charge par des experts prêts à intervenir sur votre installation, l'application SoLive UPS vous permet quant à elle d'obtenir toutes les informations concernant l'état de vos ASI directement depuis votre smartphone!

Données fournies :
état de fonctionnement actuel ASI,
niveau de charge batterie,
autonomie batterie (en minutes),
température de fonctionnement ASI.

Téléchargez l'application SoLive UPS:



SOFT 132

Socomec, l'innovation au service de votre performance énergétique

1 constructeur indépendant

3 600 collaborateurs
dans le monde

10 % du CA
consacrés au R&D

400 experts
dédiés aux services

L'expert de votre énergie



COUPURE



MESURE



CONVERSION
D'ÉNERGIE



STOCKAGE
D'ÉNERGIE



SERVICES
EXPERTS

Le spécialiste d'applications critiques

- Contrôle, commande des installations électriques BT.
- Sécurité des personnes et des biens.
- Mesure des paramètres électriques.
- Gestion de l'énergie.
- Qualité de l'énergie.
- Disponibilité de l'énergie.
- Stockage de l'énergie.
- Prévention et intervention.
- Mesure et analyse.
- Optimisation.
- Conseil, déploiement et formation.

Une présence mondiale

12 sites industriels

- France (x3)
- Italie (x2)
- Tunisie
- Inde
- Chine (x2)
- USA (x3)

28 filiales et implantations commerciales

- Afrique du Sud • Algérie • Allemagne • Australie
- Belgique • Canada • Chine • Côte d'Ivoire
- Dubaï (Emirats Arabes Unis) • Espagne • France • Inde
- Indonésie • Italie • Pays-Bas • Pologne • Portugal
- Roumanie • Royaume-Uni • Serbie • Singapour
- Slovénie • Suisse • Thaïlande • Tunisie • Turquie • USA

80 pays

où la marque est distribuée

SIÈGE SOCIAL

GRUPE SOCOMEC

SAS SOCOMEC au capital de 10 749 940 €
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse - F-67235 Benfeld Cedex
Tél. 03 88 57 41 41 - Fax 03 88 57 78 78
info.scp.isd@socomec.com

VOTRE CONTACT

www.socomec.com

