

Service d'urgence 24 h/24 et 7 j/7

services disponibles pour contrats de maintenance

Exploitation



SITE 598 A

Les délais d'intervention sont vitaux pour la continuité de l'activité et limiter autant que possible les temps d'indisponibilité en cas de grave anomalie du système.

C'est pourquoi il est essentiel de faire appel à un prestataire de services de maintenance qui comprend parfaitement votre équipement et connaît votre environnement de travail ; capable d'intervenir face aux situations d'urgence dans un délai garanti par un accord de niveau de service personnalisé.

Les services de proximité et d'urgence proposés par le constructeur offrent la meilleure garantie de rapidité de dépannage et de traitement réel des problèmes.

Points clés

- > Équipe de techniciens spécialisés disponible 24h/24 et 7j/7 (service d'astreinte)
- > Présence d'un expert sur site dans un délai garanti inférieur à 4 heures*
- > Supervision à distance et dépannage proactif avec Link-UPS
- > Disponibilité 24h/24 et 7j/7 du stock de pièces d'origine, avec envoi prioritaire

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

Avantages

- > Assistance technique de haute qualité
- > Diagnostic rapide et précis
- > Traitement réel des problèmes