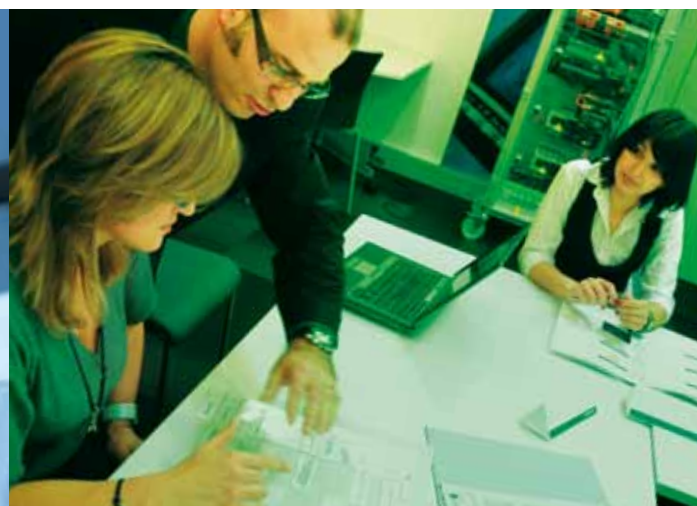


Maintenance et services constructeur

2016
2017



your energy
our expertise



socomec
Innovative Power Solutions

PRÉVENTION ET
INTERVENTIONS

MESURE
ANALYSE

ÉCOUTE
EXPERTISE
PROXIMITÉ
ADAPTATION

CONSEIL,
DÉPLOIEMENT
ET FORMATION

OPTI

Table des matières

Le groupe Socomec	p. 4
-------------------------	------

Prévention et interventions



Maintenance préventive.....	p. 8
Service d'astreinte 24h/24 et 7j/7	p. 9
Packs services et maintenance.....	p. 10
Packs pour ASI standard.....	p. 11
Packs pour ASI modulaires.....	p. 12
Pack pour ASI dans les centres de données.....	p. 14
Service de location d'ASI.....	p. 15
Système de surveillance à distance LINK-UPS	p. 16
Remplacement des consommables.....	p. 18
Entretien de la batterie.....	p. 19
Visite d'inspection et d'essai des inverseurs de sources	p. 20
Maintenance multi-marque	p. 21

Mesure et analyse



Audit de la qualité d'alimentation	p. 22
Imagerie thermique.....	p. 23
Plan de mesures électriques.....	p. 24
Compensation de l'énergie réactive	p. 25
Contrôle de l'isolement	p. 26
Contrôle du calibrage	p. 27

Optimisation



Démarche d'amélioration continue.....	p. 28
Gestion de la fin de vie des équipements.....	p. 29
Renouvellement des équipements	p. 30

Conseil, déploiement et formation



Conseils techniques pour vos projets.....	p. 31
Mise en service & test sur site.....	p. 32
Formation technique.....	p. 33

Un constructeur indépendant

la force d'un spécialiste

3 500 m²
de plateformes
de tests

Un des premiers laboratoires
de puissance indépendants
d'Europe

50 000
interventions sur
site par an

Près de 400 experts
de la mise en service,
de l'audit, du conseil et
de la maintenance

10 %
du CA en Recherche
& Développement

Toujours une technologie
d'avance pour des produits
innovants de qualité



SO innovative!

Depuis plus de 90 ans, Socomec conçoit et fabrique en Europe des produits et des solutions garantissant la disponibilité, le contrôle et la sécurité des réseaux électriques basse tension.

Constructeur indépendant, le groupe innove en continu pour améliorer la performance énergétique des installations électriques des infrastructures et des sites industriels et tertiaires.

Au fil de son histoire, Socomec a constamment anticipé les évolutions des marchés en développant des technologies d'avant-garde et en apportant des réponses adaptées aux préoccupations de ses clients, dans le respect des normes internationales.

« Optimiser la performance de votre système tout au long du cycle de vie », c'est l'engagement quotidien des équipes Socomec déployées aux quatre coins du globe, au plus près de votre activité.

SYDOW 181 A



Votre énergie, notre expertise



Critical Power

Assurer la disponibilité et le stockage d'une énergie de haute qualité.

S'appuyant sur de larges gammes de produits, solutions et services en constante évolution, SOCOMEC maîtrise les technologies essentielles capables d'assurer une alimentation à haute disponibilité des équipements et des bâtiments critiques :

- alimentation statique sans interruption (ASI) pour une énergie de haute qualité palliant

les perturbations et les interruptions de l'alimentation primaire,

- commutation de sources statique à haute disponibilité pour transférer l'alimentation vers une source de secours opérationnelle,
- surveillance permanente des équipements de l'installation pour prévenir les défaillances et réduire les pertes d'exploitation,
- stockage de l'énergie pour assurer un bon mix énergétique des bâtiments et pour la stabilisation du réseau.



© Datacock



Power Control & Safety

Contrôler l'énergie et protéger les personnes et les installations.

Engagée depuis 1922 sur le marché de l'appareillage électrique, SOCOMEC est une référence incontestée dans le domaine de la coupure basse tension avec des solutions expertes permettant de garantir :

- le sectionnement et la coupure en charge pour les applications les plus exigeantes,
- la continuité d'alimentation des installations grâce à des systèmes de commutation manuels ou automatiques,
- la protection des personnes et des biens grâce, entre autres, à des solutions fusibles.



APPLI 575A



Energy Efficiency

Maîtriser la performance énergétique des bâtiments.

Du capteur de courant au portail de logiciels innovants et modulables, les solutions SOCOMEC sont portées par des experts de la performance énergétique. Elles répondent aux attentes essentielles des gestionnaires ou exploitants de bâtiments tertiaires, industriels ou de collectivités pour :

- mesurer les consommations énergétiques, identifier les sources de surconsommation et sensibiliser les occupants,
- limiter l'énergie réactive et éviter les pénalités tarifaires liées,
- utiliser le meilleur tarif, contrôler la facturation du fournisseur et répartir précisément les factures énergétiques entre les entités consommatrices,
- surveiller et rechercher les défauts d'isolement.



APPLI 571A



Expert Services

Être à vos côtés pour vous garantir une énergie disponible, sûre et efficace.

SOCOMEC fournit des services à forte valeur ajoutée pour accompagner l'étude, la mise en œuvre, l'exploitation et la maintenance de ses solutions. L'expertise et la proximité de nos spécialistes assurent la fiabilité et la durabilité de vos équipements par :

- nos services, notamment la maintenance préventive, qui réduisent le risque et améliorent l'efficacité des équipements,
- la mesure et l'analyse d'un large éventail de paramètres électriques conduisant à des

recommandations d'amélioration de la qualité de l'alimentation électrique,

- l'optimisation du coût total des solutions et l'accompagnement pour une transition sûre lors de la migration vers une nouvelle génération d'équipements,
- le conseil, la mise en œuvre et la formation, de l'ingénierie de projet à l'installation de solutions,
- l'étude de la performance de l'installation électrique tout au long du cycle de vie des produits par l'analyse des données transmises par les produits connectés.



APPLI 760A

Services associés

50 années d'expérience au service de l'alimentation critique

Nous mettons notre expertise au profit de l'optimisation de la performance de votre équipement haute qualité tout au long de son cycle de vie.



APLU 540 A

L'expertise d'un concepteur constructeur mainteneur

Depuis 1968, Socomec développe des produits et des services qui ont pour objectifs la qualité et la continuité de votre énergie de haute qualité.

Des spécialistes à votre service

Notre équipe de services est composée de spécialistes attachés à assurer le fonctionnement optimal de vos systèmes ASI.

Nous proposons un pack complet de services d'assistance pensés pour votre tranquillité d'esprit : mise en service, essais sur site, maintenance préventive, intervention 24h/24 et réparations rapides sur site, pièces de rechange certifiées d'origine, audits de qualité d'alimentation et de rendement énergétique, services de conseil, conception et mise en œuvre pour la modification et la mise à niveau des installations, etc.

Notre équipe de services est votre partenaire par excellence, capable de vous conseiller sur la maintenance de vos équipements Socomec et d'apporter une solution à vos besoins conformément aux normes et procédures environnementales en vigueur.

Disponibilité des pièces de rechange d'origine

Les différentes pièces et composants d'origine disponibles dans notre stock vous garantissent la rapidité de remise en service de votre équipement défaillant tout en lui conservant ses performances et sa fiabilité d'origine.

Respect de l'environnement

En tant que constructeur, Socomec est reconnu comme acteur privilégié de la protection de l'environnement et, à ce titre, nous participons activement à l'élaboration des réglementations et normes.

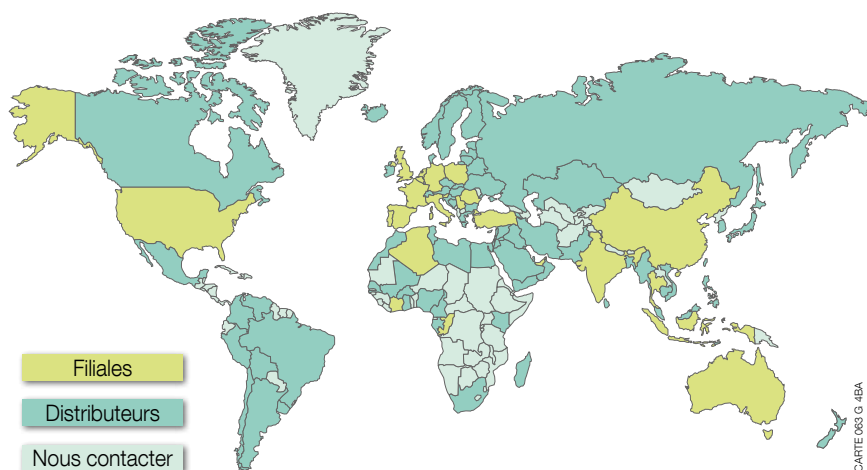
Ceci vous garantit la conformité de notre réponse aux exigences réglementaires relatives à la fin de vie des composants et au respect des filières de recyclage.

Quelques chiffres

Plus de 370 experts Socomec, assistés par 175 ingénieurs et techniciens de notre réseau, apportent les solutions à vos besoins spécifiques.

Une présence mondiale :

- 10 agences en France,
- 12 filiales en Europe,
- 8 filiales en Asie,
- Représentations dans plus de 70 pays.



Gestion des interventions sur site

- 55 000 interventions annuelles (principalement des visites préventives).
- Taux de conformité du niveau de service de 98 %.



Réseau de centres d'appels techniques

- Dans plus de 20 langues.
- 3 centres d'assistance technique avancés.
- Plus de 90 000 appels annuels traités.



Expertise certifiée

- 3 500 heures de formation technique dispensées par an (produits, méthodologies et sécurité).



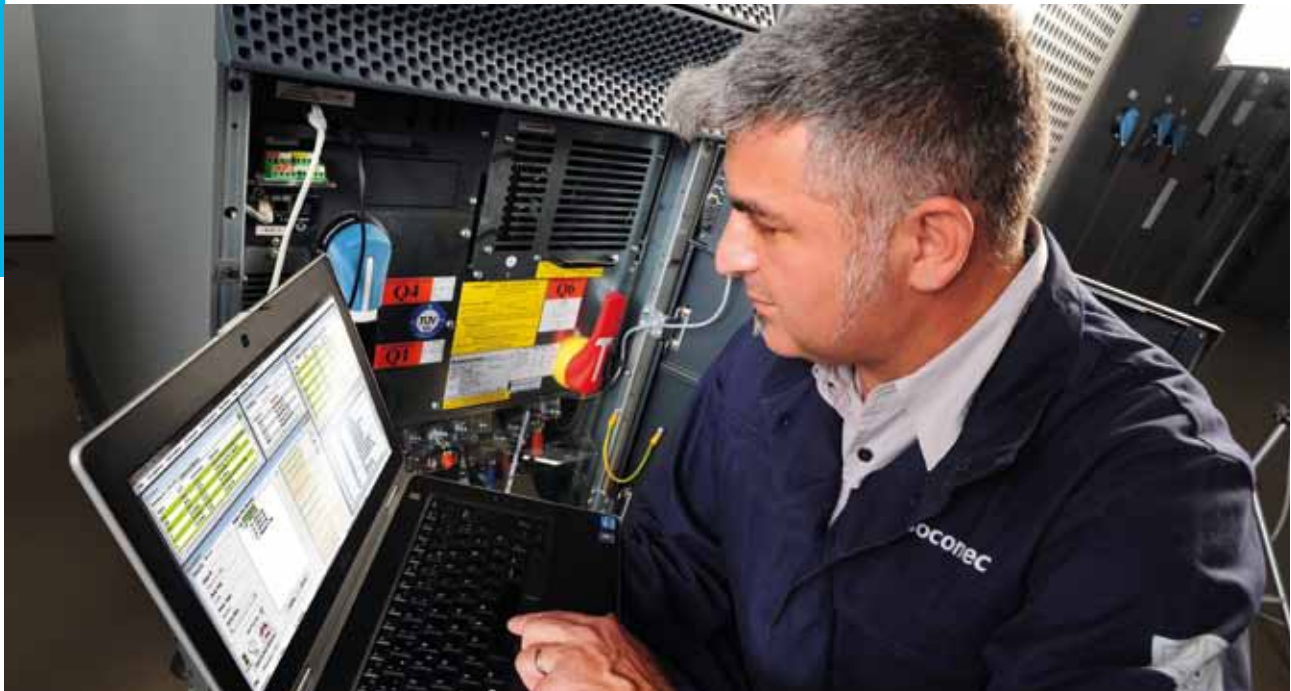


Maintenance préventive

Améliorer la fiabilité et la durabilité de votre équipement d'alimentation critique

Prévention et interventions

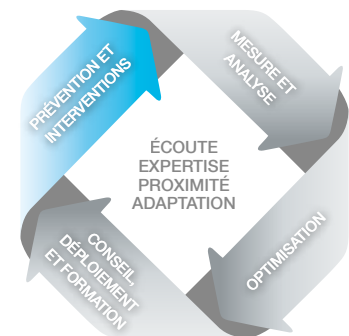
APPLI 724 A



La durée de vie utile des ASI dépend de plusieurs facteurs, notamment des caractéristiques de la charge (taux d'utilisation, linéarité et variabilité) et de l'environnement (température, humidité, niveau de pollution).

Pour garantir un fonctionnement optimal des ASI et éviter l'indisponibilité des systèmes susceptibles d'endommager les charges, une maintenance périodique régulière assurée par un expert est essentielle.

C'est le meilleur moyen de garantir la fiabilité durable de votre équipement et la solution la plus économique pour maîtriser le coût total de possession.



Points clés

- > Inspections : mécanique, électrique, batteries
- > Dépoussiérage / nettoyage des équipements
- > Mises à jour logicielles
- > Contrôle de l'électronique
- > Contrôle de l'environnement
- > Contrôle des batteries
- > Rapport de maintenance

Avantages

- > Réduction des dysfonctionnements
- > Optimisation de l'efficacité opérationnelle
- > Allongement de la durée de vie des équipements
- > Amélioration de la disponibilité du système



Service d'astreinte 24h/24 et 7j/7

Une réponse garantie à tous les événements imprévus

Prévention et interventions

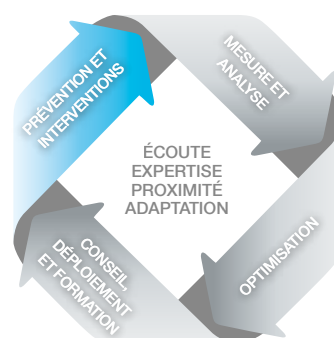
SITE 598 A



Les délais d'intervention sont vitaux pour la continuité de l'activité et limiter autant que possible les temps d'indisponibilité en cas de grave anomalie du système.

C'est pourquoi il est essentiel de faire appel à un technicien expert qui connaît votre équipement et votre environnement de travail. Il est capable face aux situations d'urgence d'intervenir dans un délai garanti par un accord de niveau de service personnalisé.

Les services de proximité et d'urgence proposés par le constructeur offrent la meilleure garantie de rapidité de dépannage et de traitement réel des problèmes.



Points clés

- > Une équipe de techniciens spécialisés disponible 24h/24 et 7j/7 (service d'astreinte)
- > Présence d'un expert sur site dans un délai garanti inférieur à 4 heures*
- > Télésurveillance et dépannage proactif
- > Maintenance corrective avec pièces de rechange certifiées d'origine
- > Disponibilité 24h/24 et 7j/7 du stock de pièces, avec envoi prioritaire

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

Avantages

- > Assistance technique de qualité
- > Diagnostic rapide et précis
- > Traitement réel des problèmes



Packs services et maintenance

Un vaste éventail de solutions adaptées à tous vos besoins





Prévention et interventions

APPLI 707 A



Les Packs services et maintenance englobent la maintenance préventive et les services d'urgence. Ils sont entièrement adaptés aux besoins des exploitants, prenant en compte les contraintes opérationnelles individuelles, les processus métiers et le niveau unique de criticité associé aux applications spécifiques.

Différents packs prévus pour les utilisateurs d'ASI standard, d'ASI modulaires, d'ASI utilisées dans les centres de données et de commutation sont proposés afin de répondre à tous les besoins : du simple service au pack tout-compris qui couvre les coûts de main-d'œuvre et les pièces de rechange, et garantit les délais d'intervention sur site les plus courts.

	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+	REGULAR	PREMIUM	PACK EVO	PRISM
ASI standard 	•	•	•	•				
ASI modulaires et évolutives 					•	•	•	
ASI pour centres de données 								•
Commutateurs de transfert 	•	•	•	•				

CONTRAT DE MAINTENANCE DE 3 ANS (GARANTIE COMPRISE)

new

Après la mise en service de l'installation, les applications critiques peuvent nécessiter des services de maintenance particuliers et une augmentation du niveau de service, même pendant la période de validité de la garantie, car une garantie standard ne peut pas toujours offrir le niveau de protection requis.

Pour répondre à ces besoins, les Packs services et maintenance peuvent inclure l'option « Garantie de 3 ans comprise » qui vous fait profiter de tous les avantages du pack de maintenance dès la mise en service, et ce à un tarif préférentiel pour vous remercier de votre fidélité.

Autre avantage : ce tarif préférentiel sera garanti pour la période de renouvellement de 3 ans suivante.



Packs services et maintenance

Pour votre équipement d'alimentation critique standard

Prévention et interventions

APPLI 528 A



Silver, Gold, Platinum et Platinum+ sont les packs services et maintenance dédiés aux ASI standard.

Fabricants depuis 50 années, nous vous garantissons une assistance complète et efficace sur laquelle vous pouvez compter.

DESCRIPTION DES SERVICES	Silver	Gold	Platinum	Platinum+
1 visite annuelle de maintenance préventive	•	•	•	•
Contrôle des batteries	•	•	•	•
Main d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•	•	•
Pièces de rechange d'origine			•	•
Accès à la Hot Line	•	•	•	•
Hot Line d'urgence 24h/24 et 7j/7	o	o	o	•
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•	•	
Délai d'intervention sur site inférieur à 6 heures*	o	o	o	•
Délai d'intervention sur site inférieur à 4 heures*	o	o	o	o
Remplacement préventif des pièces d'usure (ventilateurs et condensateurs - batteries non comprises)	o	o	o	o
Service de surveillance à distance de l'ASI (LINK-UPS)	o	o	o	o
Contrôle à distance + dépannage proactif + rapport				
Visite de maintenance préventive supplémentaire	o	o	o	o
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	o	o	o	o
Imagerie thermique	o	o	o	o
Audit de la qualité d'alimentation	o	o	o	o
Garantie de 3 ans comprise	o	o	o	o
Visite d'inspection des commutateurs	o	o	o	o

new

new

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

•: inclus.

o: en option.



Packs services et maintenance

Pour votre équipement d'alimentation critique modulaire

Prévention et interventions

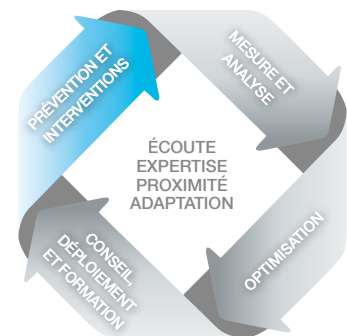
new



APLI 718 A

Ayant opté pour un système ASI modulaire afin de protéger leurs applications critiques, et soucieux d'optimiser leur investissement tout au long du cycle de vie des équipements, les responsables informatiques et des sites exploitants souhaitent bénéficier de services adaptés de la part du constructeur.

Avec les PACK REGULAR, PREMIUM et EVOLUTION, Socomec propose un pack unique de services destinés à vous faire profiter pleinement de l'architecture modulaire de votre système ASI : mise à niveau rapide, prédiction des investissements et élimination de la « criticité liée à l'obsolescence ».



Pack Evolution – Synthèse

Le Pack Evolution garantit un service ultra complet :

- > 5 ans de services, toutes options incluses.
- > Accès permanent aux toutes dernières technologies.
- > Mises à niveau régulières, avec le remplacement complet des modules.
- > Surveillance permanente du système basée sur vos conditions d'utilisation spécifiques.

Évoluez avec Socomec :

- > Maîtrisez vos coûts : un tarif fixe garanti sur 5 ans.
- > Optimisez votre investissement : un système qui intègre une technologie de pointe et assure un meilleur rendement énergétique.
- > Pérennisez votre système : éliminez la criticité liée à l'obsolescence.



Packs services et maintenance

Pour votre équipement d'alimentation critique modulaire

DESCRIPTION DES SERVICES	REGULAR	PREMIUM	PACK EVOLUTION 5 ans
1 Service de surveillance à distance de l'ASI (LINK-UPS) Contrôle à distance + dépannage proactif + rapport	•	•	•
2 Envoi d'un module sous 3 jours ouvrés	•		
Échange sur site sous 24 heures ouvrées d'un module débrochable à chaud (Hot-swap)		•	
Échange sur site sous 6 heures* d'un module débrochable à chaud (Hot-swap)			•
3 1 remplacement complet des modules tous les 5 ans			•
1 visite annuelle de maintenance préventive	•	•	•
Contrôle des batteries	•	•	•
Main d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•	•
Pièces de rechange d'origine		•	•
Accès à la Hot Line	•	•	•
Hot Line d'urgence 24h/24 et 7j/7	o	o	•
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	o	•	
Délai d'intervention sur site inférieur à 6 heures*	o	o	•
Délai d'intervention sur site inférieur à 4 heures*	o	o	o
Remplacement préventif des pièces d'usure (ventilateurs et condensateurs - batteries non comprises)	o	•	•
Visite de maintenance préventive supplémentaire	o	o	o
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	o	o	o
Imagerie thermique	o	o	o
Audit de la qualité d'alimentation	o	o	o
Garantie de 3 ans comprise	o	o	

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

• : inclus.

o : en option.

Nouveaux services et principaux avantages

1 Service de surveillance à distance par LINK-UPS

- Transfert des alarmes au centre de service de proximité Socomec.
- Diagnostic et dépannage à distance.
- Rapports périodiques d'analyse.

2 Gestion intelligente des modules

- Remplacement à chaud « hot-swap » rapide.
- Protection totale des utilisations pendant la maintenance.

3 Mise à niveau complète du système d'alimentation

- Renouvellement périodique des modules par de nouveaux intégrant les dernières évolutions.



Disponibilité maximale du système



Temps de réparation garanti



Toujours à la pointe de la technologie...!



Packs services et maintenance

PRISM pour l'alimentation critique des centres de données

Prévention et interventions



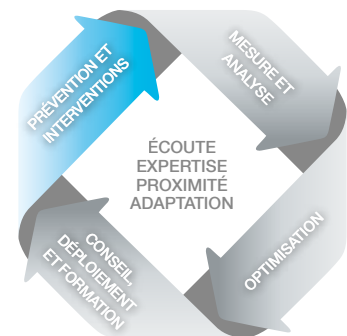
COUV 266 A



Chaque centre de données est unique, caractérisé par ses propres exigences en matière de puissance et de contraintes liées au site d'exploitation. Leurs responsables sont par ailleurs extrêmement sensibles aux questions liées à l'optimisation des ressources.

Il est donc primordial que les services de maintenance soient parfaitement adaptés aux contraintes du site pour un niveau maximum de protection, et capables de proposer une réelle maîtrise des coûts de maintenance.

PRISM Availability est un nouveau programme de maintenance proposé par Socomec destiné à garantir la continuité de vos applications critiques 24h/24, 7j/7 et à protéger vos investissements.



Points clés

- > Pack global tout compris sur une période de 5 ans à un tarif fixe, couvrant l'ensemble des opérations de maintenance opérationnelle sans frais supplémentaires



Avantages

- > Gestion personnalisée de la maintenance et conseils d'amélioration du site
- > Amélioration de la disponibilité du système
- > Contrôle absolu des coûts de maintenance pendant 5 ans



Service de location d'ASI

Une solution complète pour l'alimentation des charges critiques

new

Prévention et interventions



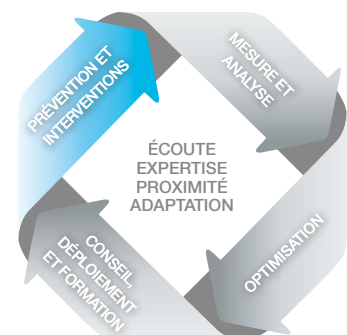
SITE 789 A

Pour une alimentation électrique garantie de qualité et sans coupure, aux endroits et aux moments les plus cruciaux, le service de location d'ASI de Socomec est la solution à court terme idéale pour l'alimentation des charges critiques lors d'interventions prioritaires.

Disponibilité immédiate de l'ASI : nous avons en stock plus de 200 ASI de différentes puissances (de 1 à 500 kVA), prêtes à être expédiées en priorité sur votre site.

Options de location flexibles : parce que chaque situation est unique, Socomec propose des périodes de location flexibles, pouvant s'étendre d'une semaine seulement à plusieurs mois, voire plus - avec des options de prolongement simples.

Solution Tout-compris : expert dans son secteur, Socomec se charge de tous les aspects de la location : expédition, mise en service et maintenance des ASI, jusqu'à l'enlèvement et au renvoi du matériel, pour un déploiement simple et rapide.



Points clés

- > ASI expédiée sous 4 heures
- > Livraison sur le site utilisateur
- > Mise en service de l'ASI
- > Assistance technique téléphonique
- > Service de maintenance corrective sous 24 heures ouvrées
- > Démontage et enlèvement de l'ASI
- > Transport retour

Avantages

- > **Choix n° 1 :** identification rapide du matériel optimal adapté à vos besoins spécifiques
- > **Rapide :** expédition express dans un délai de 4 heures
- > **Flexible :** périodes de location flexibles à partir d'une semaine seulement, avec options de prolongement
- > **Sécurisé :** normes constructeur garantissant la conformité et les performances techniques
- > **Économique :** le coût de location est fiscalement déductible car assimilé à des frais d'exploitation*

* Selon la réglementation fiscale du pays concerné.



Système de surveillance à distance LINK-UPS

Surveillance Socomec 24h/24 et 7j/7 de votre alimentation critique

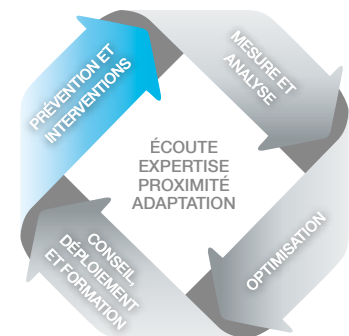
Prévention et interventions



APPLI 051 A

LINK-UPS est le nouveau service de surveillance à distance de Socomec, destiné à fournir aux responsables informatiques et aux responsables de site une assistance 24h/24 et 7j/7 afin de garantir la performance, l'efficacité et la sécurité de leur infrastructure critique, et d'éviter les coûts liés à l'indisponibilité.

LINK-UPS assure une liaison permanente entre le système de surveillance interne de l'équipement Socomec UPS et le centre technique Socomec le plus proche.



Points clés

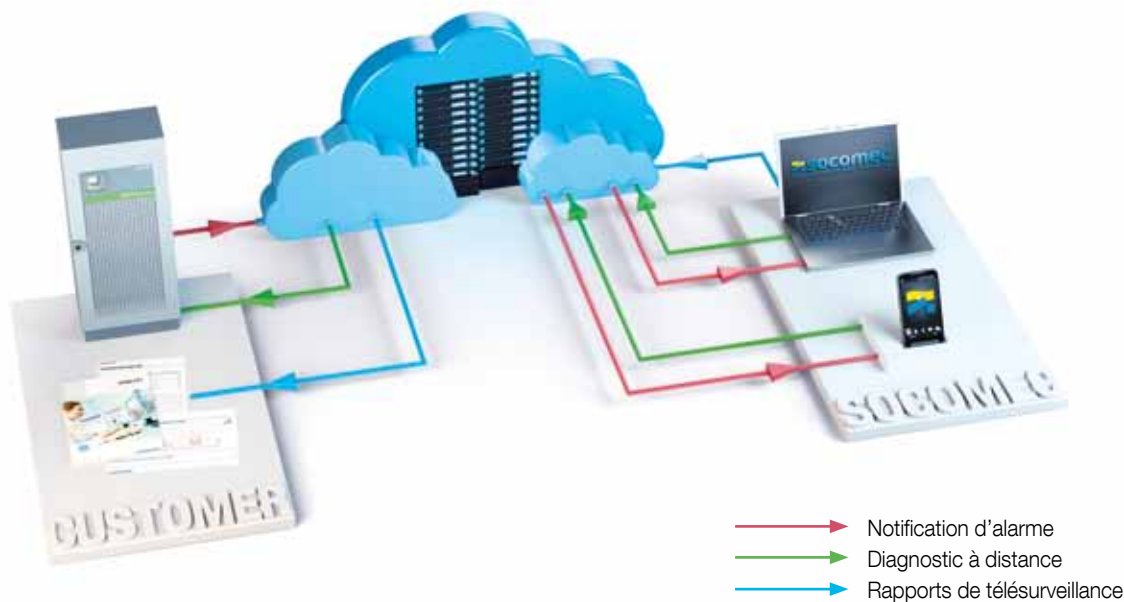
- > Détection automatique des anomalies
- > Diagnostic proactif
- > Dépannage optimisé

Avantages

- > Surveillance permanente de la performance de vos équipements
- > Prévention des anomalies
- > Temps moyen de réparation (MTTR) réduit
- > Augmentation de la disponibilité du système
- > Permet de réaliser des économies sur les coûts liés à l'indisponibilité du système

Système de surveillance à distance LINK-UPS

Surveillance Socomec 24h/24 et 7j/7 de votre alimentation critique

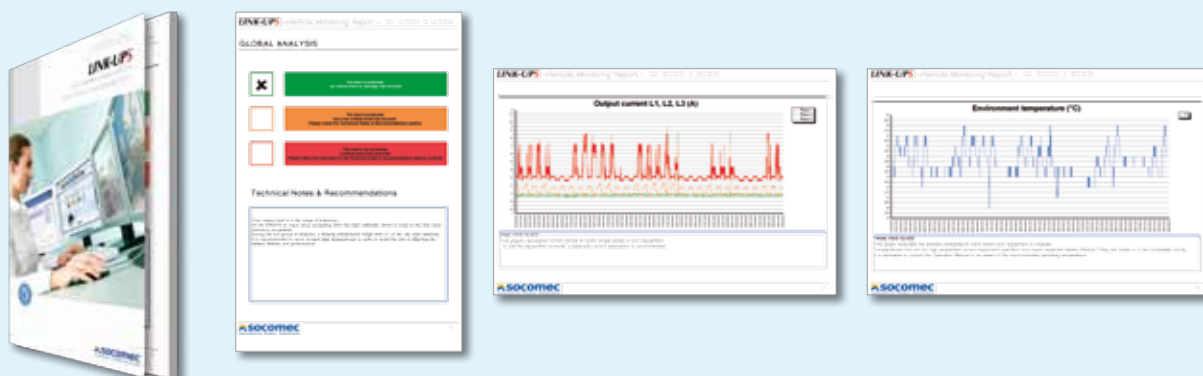


SYD1V 146 A

En cas d'anomalie de votre ASI, le système la signale automatiquement au centre technique Socomec le plus proche. Un ingénieur Socomec spécialisé effectue alors un contrôle de diagnostic, accède à distance aux données et prend les mesures correctives adaptées.

Rapport LINK-UPS

LINK-UPS vous tient informé de l'état de fonctionnement de votre ASI en vous fournissant des rapports réguliers et des recommandations techniques destinées à améliorer l'efficacité de votre système.





Remplacement des consommables

Garantir la fiabilité permanente de votre équipement d'alimentation critique pendant toute sa durée de vie

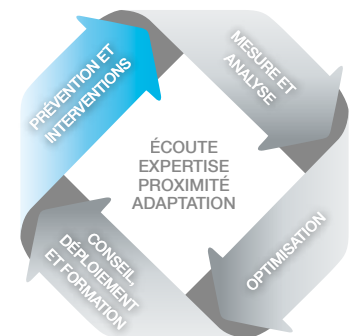
Prévention et interventions

APPLU 572 A



Les composants de chaque système ASI ont été conçus pour fonctionner de manière fiable tout au long du cycle de vie du produit, dans les environnements électriques et les conditions environnementales décrites dans le manuel d'installation et d'utilisation.

Afin de réduire l'impact du vieillissement de votre système et éviter tout impact sur l'efficacité et la disponibilité de l'installation, il est essentiel de procéder au remplacement préventif et périodique des pièces susceptibles de s'user, comme les ventilateurs et les condensateurs.



Points clés

- > Remplacement préventif des consommables
- > Pièces de rechange d'origine

Avantages

- > Élimine l'instabilité et les dysfonctionnements de l'ASI
- > Atténue le risque de panne du système
- > Permet de réaliser des économies sur les coûts liés à l'indisponibilité du système



Entretien de la batterie

Garantir les temps d'autonomie pendant la durée de vie de la batterie

Prévention et interventions



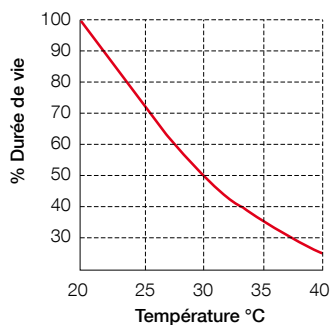
COUW 187 A

Les batteries sont un élément essentiel des systèmes ASI. Leur efficacité et leur disponibilité sont cruciales pour éviter les interruptions de l'alimentation, et pourtant, les batteries sont le composant de votre système le plus vulnérable et le plus sujet aux pannes.

Par conséquent, une surveillance continue des batteries, une maintenance adéquate et le remplacement préventif périodique sont essentiels pour garantir la continuité des opérations.

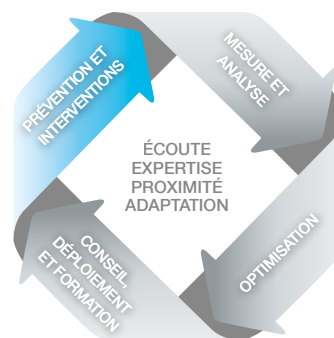
Principaux facteurs responsables de la baisse de longévité des batteries :

- température élevée,
- nombre et fréquence des cycles,
- décharges trop poussées,
- recharges à tension élevée,
- absence de maintenance régulière.



Source Eurobat

SYDV 268 A FR



Points clés

- > Contrôle des batteries lors des visites préventives
- > Remplacement préventif périodique sur l'avis des experts
- > Surveillance des batteries

Avantages

- > Préserve l'autonomie des batteries
- > Atténue le risque de panne de l'ASI
- > Optimise le coût d'investissement dans les batteries



Visite d'inspection et d'essai des inverseurs de sources

Prendre soin de vos inverseurs de sources

new

Prévention et interventions

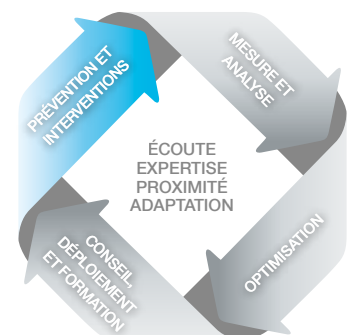


APPLI 759 A

En raison de la nature critique de nombreuses applications, combinée aux exigences strictes des compagnies d'assurance et autres organismes concernés par la sécurité des bâtiments, une inspection de routine des commutateurs par le fabricant pourrait bien profiter à certaines entreprises.

La visite d'inspection et d'essai consiste en une visite annuelle réalisée par un ingénieur Socomec agréé, lequel atteste du bon fonctionnement de chaque commutateur.

Après chaque procédure d'inspection et d'essai, l'ingénieur fournit un rapport détaillé et un certificat de conformité.



Points clés

- > Scellés de contrôle posés par le fabricant
- > Dernières mises à jour du firmware
- > Rapport complet avec recommandations techniques
- > Certificat de conformité

Avantages

- > Tous les points critiques sécurisés et contrôlés
- > Moins de risque de voir des anomalies potentielles passer inaperçues
- > Baisse des temps d'indisponibilité coûteux et du risque de pertes d'exploitation



Maintenance multi-marque

Un partenaire unique pour toutes vos bases installées d'alimentation critique

Prévention et interventions

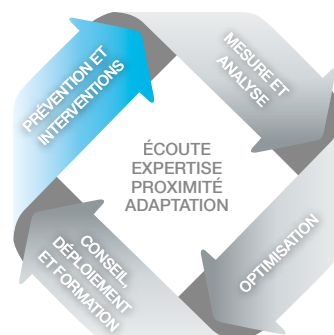
DEFYS 101 A



Certains site d'alimentation critique opèrent avec une base installée comprenant différents éléments et systèmes fournis par différents fabricants.

C'est pourquoi il est d'autant plus important (et efficace) de confier toutes les opérations de maintenance à un même fournisseur digne de confiance.

Pour vos équipements multi-marques, Socomec vous fournit le niveau de service requis, centralise la planification des maintenances et déploie les services d'intervention d'urgence.



Points clés

- > Expérience et facilité de gestion de tous les calendriers de maintenance
- > Interlocuteur unique pour tous les sites et tous les équipements couverts
- > Audit complet de tous les équipements sur site, accompagné d'un rapport consolidé précisant l'approche préconisée pour la maintenance

Avantages

- > Optimisation de toutes les planifications de maintenance
- > Centralisation des services d'appels techniques d'urgence
- > Conseils concernant les problèmes d'alimentation critique sur site et domaines potentiels de risque/vulnérabilité
- > Réduction des frais d'exploitation



Audit de la qualité d'alimentation

Optimiser la fiabilité, le rendement et la sécurité
de votre installation électrique

Mesure
et analyse

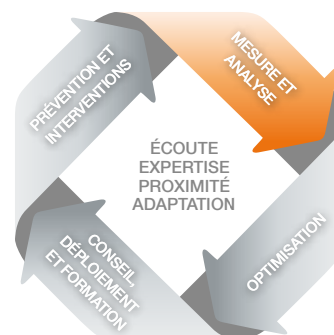
APLU 731 A



Le Power Quality Audit (PQA) est un service proposé par Socomec ; il consiste à vérifier la fiabilité, le rendement et la sécurité d'une installation électrique.

Le PQA fait appel à des analyseurs de réseau. Ces appareils sont prévus pour détecter les défauts ou les dégradations de l'alimentation électrique, et enregistrer en permanence les paramètres et les informations nécessaires à identifier la cause des perturbations électriques.

Les données sont ensuite recueillies et analysées par les ingénieurs de Socomec qui établissent un diagnostic et proposent la solution la mieux adaptée à votre installation.



Points clés

- > Chute de tension
- > Réduction du facteur de puissance
- > Déséquilibre de charge triphasée
- > Distorsion harmonique
- > Courant transitoire
- > Régime neutre et terre

Avantages

- > Identification des déphasages et des dysfonctionnements
- > Optimisation de l'efficacité opérationnelle
- > Durée de vie prolongée de l'équipement
- > Fiabilité renforcée du système



Imagerie thermique

Analyse haute résolution pour maintenance prédictive

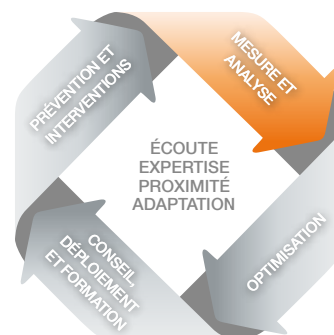
Mesure
et analyse

COUW 142 A



Le service d'imagerie thermique de Socomec prévoit le contrôle des composants de votre installation électrique au moyen d'un équipement spécial à infrarouges.

Les caméras infrarouges permettent de relever et de photographier les rayonnements infrarouges émis par des corps chauds afin d'analyser la température de ces corps à travers un procédé non invasif et d'une grande précision. Il est ainsi possible d'effectuer un diagnostic préventif des risques de panne en analysant la température des composants, notamment les transformateurs, armoires électriques, systèmes de correction du facteur de puissance, câbles de distribution, dispositifs de protection, sectionneurs, ASI, convertisseurs, batteries, etc.



Points clés

- > Contrôle complet de votre installation basse tension
- > Possibilité d'analyser un vaste éventail de composants
- > Détection des dysfonctionnements, laquelle serait impossible par simple inspection visuelle

Avantages

- > Disponibilité et fiabilité accrue de l'équipement
- > Diminution des coûts liés à l'indisponibilité du système
- > Durée de vie optimisée de l'équipement
- > Estimation fiable de la durée de vie utile résiduelle des pièces d'usure
- > Augmentation du temps moyen de bon fonctionnement (MTBF)



Plan de mesures électriques

Surveiller et optimiser votre consommation électrique

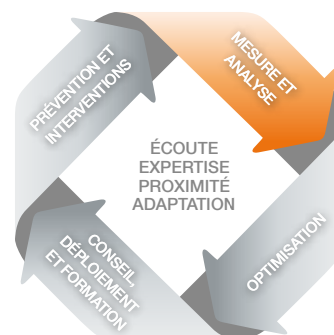
Mesure
et analyse



APLI 541 A

Les experts de Socomec peuvent procéder à un diagnostic complet du rendement énergétique de votre installation électrique et identifier ainsi les points de mesure appropriés essentiels pour vous permettre d'atteindre vos objectifs.

Suite à cela, l'équipe Socomec vous aide à configurer le logiciel et les instruments de mesure, et vous fournit les services d'assistance nécessaires à la maintenance du système tout au long de son cycle de vie.



Points clés

- > Audit de vos besoins en termes de rendement énergétique
- > Intégration et contrôle de chaque point de mesure
- > Mise en service de la solution (matériel + logiciel)
- > Personnalisation logicielle selon vos besoins
- > Divers niveaux de modules de formation (formation pour utilisateurs, formation avancée, formations sur site et inter-entreprises)
- > Maintenance et mises à jour des logiciels

Avantages

- > Installation sécurisée de votre solution de rendement énergétique
- > Garantie d'un système complet (produit + logiciel) opérationnel de suite
- > Solution adaptée à vos exigences
- > Installation fiable permettant d'optimiser votre consommation d'énergie
- > Économies prévisibles et maîtrisées



Compensation de l'énergie réactive

Audit et amélioration du facteur de puissance de votre site

Mesure
et analyse

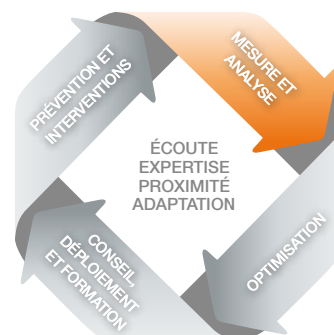
APFL 482 A



La compensation de l'énergie réactive est un élément important car il permet de réduire les factures énergétiques et d'améliorer la qualité du réseau électrique.

Il est essentiel de définir avec précision l'énergie réactive et de déterminer son origine et ses effets sur les réseaux électriques. Potentiellement, toutes les charges électriques (transformateur, moteur, éclairage, etc.) à courant alternatif introduisent deux formes d'énergie : l'énergie active et l'énergie réactive.

Les experts de Socomec sont formés pour effectuer les procédures nécessaires tout au long du cycle de vie de votre installation électrique, depuis l'audit à la mise en service, en passant par le dimensionnement de l'équipement, et ce dans le but d'optimiser la compensation de l'énergie réactive.



Points clés

- > Audit environnemental
- > Campagnes de mesure
- > Dimensionnement de l'installation
- > Simulation de l'intégration d'un nouveau système
- > Rapport détaillé à l'exploitant avec recommandations
- > Mise en service du nouvel équipement (en option)

Avantages

- > Améliore le facteur de puissance de l'installation
- > Évite les pénalités imposées par les compagnies d'électricité en cas de consommation excessive d'énergie réactive
- > Améliore la régulation de la tension du réseau et le rendement de l'installation
- > Augmente la disponibilité de l'alimentation



Contrôle de l'isolement*

Détection des défauts à la terre dans les schémas IT

Mesure
et analyse

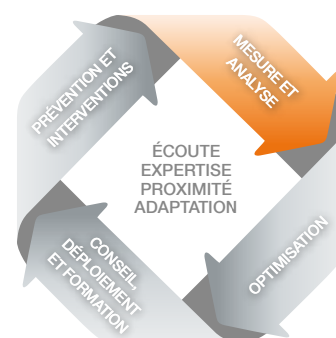
APPLI 241 A



Un défaut à la terre dû à une perte d'isolement entre un conducteur sous tension et une masse électrique peut endommager une installation électrique et présenter de graves risques de chocs électriques.

Pour cette raison, Socomec propose des services préalables à l'installation de produits d'isolement afin de mettre à profit sa vaste expérience dans les différents secteurs d'activité : réseaux de distribution, industrie, informatique médicale, etc.

Socomec travaille à vos côtés du début à la fin, depuis l'audit initial à la mise en service et la maintenance de l'équipement de contrôle d'isolement (ISOM).



Points clés

- > Mise en service de votre solution ISOM
- > Formation sur les réseaux de mise à la terre
- > Contrôle régulier de votre isolement
- > Détection des défauts d'isolement

Avantages

- > Réseau fiable et sécurisé
- > Continuité optimale du service
- > Support du fabricant pendant tout le cycle de vie de l'équipement

* Service disponible en France uniquement.



Contrôle du calibrage*

Régulation précise de l'équipement de mesure de votre site

new

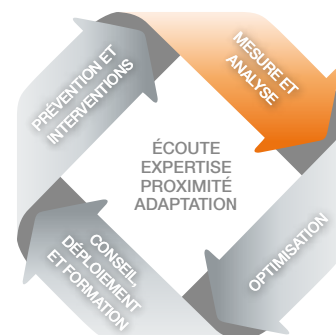
Mesure
et analyse

APPLI 627 A



Conformément à la norme ISO 50001, les entreprises doivent définir et régulièrement réviser leurs besoins en équipement de mesure, et veiller à ce que l'équipement utilisé pour la surveillance et la mesure des principales caractéristiques soit précis, fiable et reproductible.

Le service de contrôle de calibrage de Socomec vise à établir la précision de l'équipement de mesure électrique sur le site. Socomec garantit ainsi la fiabilité des données recueillies et utilisées par le client.



Points clés

- > Étude environnementale
- > Campagnes de mesure
- > Rapport détaillé à l'utilisateur avec les recommandations
- > Certification du fabricant
- > Actions curatives (en option)
 - Modification du câblage
 - Re-paramétrage du point de mesure
 - Essais de communication
 - Remplacement du point de mesure

Avantages

- > Précision des mesures
- > Prise en charge d'un vaste éventail de stations de mesure par les experts Socomec
- > Conformité totale avec ISO 50001

* Service disponible en France uniquement.



Une approche en faveur de l'amélioration continue

Conseils proactifs pour une intégrité prolongée de votre système

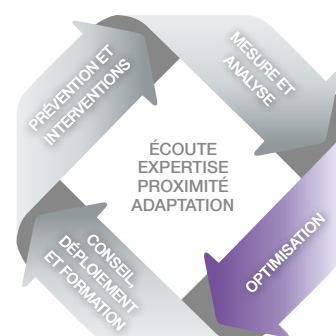
Optimisation



SYON_248_A

Sur demande, chaque année, nos ingénieurs rédigent un rapport complet récapitulant les activités réalisées par nos équipes de terrain. Ce rapport est également accompagné d'une analyse approfondie de la performance des équipements et de recommandations importantes à des fins d'amélioration.

Ce rapport vous permettra d'améliorer vos processus de maintenance et ainsi d'optimiser vos ressources et vos coûts tout au long du cycle de vie de votre installation électrique.



Points clés

- > Analyse approfondie des conditions de fonctionnement et d'utilisation de votre installation
- > Rapport dédié avec récapitulatif de toutes les opérations effectuées
- > Réunions périodiques avec nos experts
- > Recommandations d'amélioration

Avantages

- > Optimisation du système et des solutions en fonction des conditions environnementales et des contraintes d'exploitation
- > Fiabilité, efficacité et sécurité garanties du système
- > Optimisation des ressources et des coûts tout au long du cycle de vie



Gestion de la fin de vie des équipements

Assistance d'experts dans l'optimisation de la valeur résiduelle de vos équipements

Optimisation

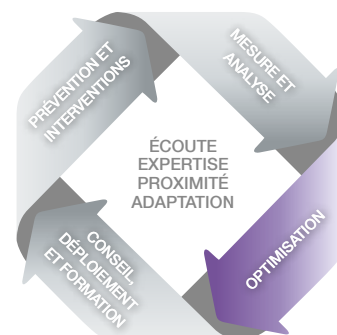


SYDN_249_A

Fin de vie, dans le contexte de la fabrication et des cycles de vie des produits, correspond à l'étape finale de l'existence d'un produit.

Pour les utilisateurs des produits, la fin de vie implique l'élimination responsable du produit utilisé, la transition vers un autre produit et la limitation maximale des perturbations.

Les experts de Socomec peuvent se charger de ces étapes charnières, de manière sécurisée et optimale, depuis la phase de diagnostic jusqu'à la phase finale du recyclage.



Points clés

- > Analyses techniques et économiques
- > Assistance pour mettre en place une nouvelle solution et prévoir la dépose et l'élimination des anciens produits en toute sécurité (y compris le recyclage des batteries), en conformité avec les normes environnementales en vigueur (par ex. ISO 14001, etc.)

Avantages

- > Processus écologiques certifiés d'élimination, de remise à neuf et de recyclage du matériel
- > Optimisation des coûts
- > Un point de contact unique tout au long du cycle de vie



Renouvellement des équipements

Transition ininterrompue de l'ancien matériel vers le nouveau

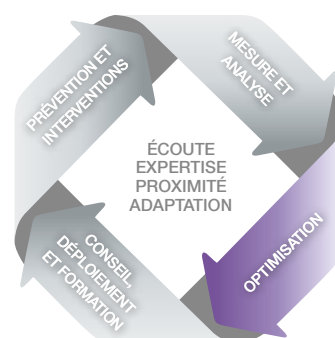
Optimisation



SYON_247_A

Se doter d'un processus de renouvellement des équipements est essentiel pour favoriser la croissance durable et éviter ou anticiper les éventuelles perturbations, tout en profitant des dernières technologies.

Socomec se propose de vous accompagner tout au long de l'évolution de votre activité afin de vous fournir les meilleurs conseils et de vous assurer une transition ou des mises à niveau fluides de votre installation critique.



Points clés

- > Conditions tarifaires spéciales
- > Service conseil et support pour le renouvellement des équipements
- > Procédures sans risque durant toute l'opération de remplacement

Avantages

- > Diminution du risque d'indisponibilité
- > Technologie de pointe, performante
- > Optimisation des coûts



Conseils techniques pour vos projets

De la conception à la mise en œuvre de votre système

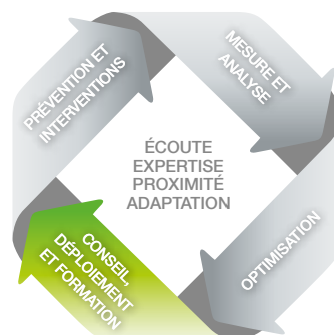
Conseil, déploiement et formation



CORPO 155 A

Les projets d'alimentation critique peuvent s'avérer complexes et exiger l'intervention d'un personnel dédié possédant le niveau requis d'expérience et d'ancienneté lui permettant de gérer les difficultés de manière efficace, rapide et économique.

Grâce à son équipe d'ingénieurs hautement qualifiés, Socomec met à profit son expertise de fabrication et assure des services de conseil pour aider les clients à atteindre leur objectif visé. Audit du site, analyses, conception et mise en œuvre pour des installations électriques fiables, sécurisées et efficaces garantissant une productivité optimale, partout et à tout moment.



Points clés

- > Audits préliminaires des installations
- > Analyse fonctionnelle de votre solution
- > Recommandations concernant la mise en œuvre
- > Mise en service et essais sur site
- > Système de suivi dans les premières semaines de fonctionnement

Avantages

- > Solution tout-en-un
- > Point de contact unique
- > Savoir-faire industriel
- > Rapidité de la mise en œuvre



Mise en service & test sur site

Procédure de qualité concernant la mise en œuvre et
le démarrage de votre système

APPLI 531 A



La mise en service d'une ASI ou de tout autre système d'alimentation critique englobe le démarrage de l'équipement, le contrôle de ses fonctions par rapport aux spécifications de conception et la vérification de la compatibilité avec l'environnement de la compatibilité avec l'environnement.

Socomec effectue la mise en service conformément à un processus de qualité visant à garantir la livraison d'un équipement sécurisé, fiable et opérationnel.

		PLACE YOUR CERTIFICATION HERE	
CERTIFICATION OF "SAFE AND RELIABLE INSTALLATION"			
TECHNICAL SUPPORT		<input type="text"/>	
HOT LINE		<input type="text"/>	
CONTRACT No		<input type="text"/>	
UPS TYPE		<input type="text"/>	
POWER		<input type="text"/>	
SERIAL NUMBER		<input type="text"/>	
CONFIGURATION (single/parallel)		<input type="text"/>	
COMMISSIONING DATE (UPS)		<input type="text"/>	
COMMISSIONING DATE (Battery)		<input type="text"/>	
VALIDITY OF THE CERTIFICATE (check renewal)		<input type="text"/>	
<small> SOCOMECS (www.socomec.com) declares the system has been checked and certified for high quality and availability supply and reserves the right to limit the responsibility in case the start up and the maintenance is not performed by authorised personnel. The present certificate should be renewed on yearly basis. </small>			
<small> * Personnel is authorised only if trained by the manufacturer and enabled by a certificate released by the manufacturer. Only authorised personnel can issue Certificates. Original spare parts, global diagnostic through appropriate tools, Update of the unit according to new releases. </small>			

Points clés

- > Inspection de l'environnement de travail
- > Contrôle de l'installation électrique (interrupteurs, câbles, disjoncteurs, etc.)
- > Contrôle interne et externe de l'ASI
- > Mise en marche et configuration du système
- > Essai de fonctionnement
- > Test avec banc de charge (sur demande)

Avantages

- > Mise en service réalisée conformément aux normes les plus exigeantes
- > Compatibilité avec votre environnement
- > Conformité avec les diverses normes relatives aux installations



Formation technique

Programme de formation certifiée 'Constructeur'

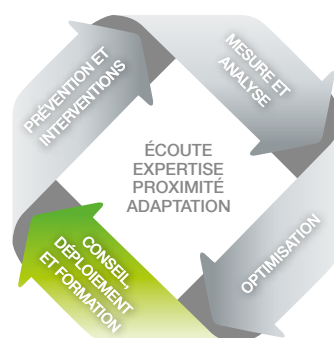
Conseil, déploiement
et formation

CORPO 270 A



Les spécialistes Socomec peuvent vous aider à acquérir les compétences nécessaires au fonctionnement optimal de votre équipement et ainsi maximiser sa disponibilité.

Nos séances de formation technique peuvent se dérouler dans vos locaux ou au centre de formation Socomec dédié.



Points clés

- > Formations pratiques
- > À l'usine Socomec ou sur le site du client
- > Dialogue, échanges et commentaires des participants
- > Prise en charge de nombreux types de configurations
- > Simulations avec cas concrets basés sur l'installation réelle des utilisateurs
- > Formateurs expérimentés

Avantages

- > Autonomie dans la gestion des opérations de routine
- > Sensibilisation aux procédures d'alarme
- > Interventions de maintenance sécurisées
- > Présentation des dernières technologies

Modèle: Socomec
Réalisation: Socomec
Photographie: Martin Bernhart / Studio Objectif
Impression: Gyss Imprimeur Obernai

Socomec proche de vous

EN FRANCE

BORDEAUX

(16 - 17 - 24 - 33 - 40 - 47 - 64 - 86)
5, rue Jean-Baptiste Perrin
ZI, Parc d'activités Mermoz
33320 Eysines
info.bordeaux@socomec.com

Critical Power

Tél. 05 57 26 42 19
Fax 05 62 89 26 17

Power Control & Safety / Energy Efficiency
Tél. 05 57 26 85 00
Fax 05 56 36 25 42

GRENOBLE

(07 - 38 - 73 - 74)
17, avenue du Granier
38240 Meylan
info.grenoble@socomec.com

Critical Power

Tél. 04 76 90 95 99
Fax 04 72 14 01 52

Power Control & Safety / Energy Efficiency
Tél. 04 76 90 52 53
Fax 04 76 41 08 62

LILLE

(02 - 59 - 60 - 62 - 80)
Parc de la Cimaïse
8, rue du Carroussel
59650 Villeneuve d'Ascq
info.lille@socomec.com

Critical Power

Tél. 03 20 61 22 84
Fax 03 20 91 16 81

Power Control & Safety / Energy Efficiency
Tél. 03 20 61 22 80
Fax 03 20 91 16 81

LYON

(01 - 03 - 21 - 39 - 42 - 43 - 58 - 63 - 69 - 71)
Le Mas des Entreprises
15/17 rue Émile Zola
69153 Décines-Charpieu Cedex
info.lyon@socomec.com

Critical Power

Tél. 04 78 26 66 56
Fax 04 72 14 01 52

Power Control & Safety / Energy Efficiency
Tél. 04 78 26 66 57
Fax 04 78 26 65 96

MARSEILLE - CORSE - MONACO

(04 - 05 - 06 - 13 - 20 - 26 - 30 - 83 - 84)
Parc d'Activité Europarc Sainte Victoire
Le Canet - Bât. N° 7
13590 Meyreuil
info.marseille@socomec.com

Critical Power

Tél. 04 42 52 84 01
Fax 04 42 52 48 60

Power Control & Safety / Energy Efficiency
Tél. 04 42 59 61 98
Fax 04 42 52 46 14

METZ

(08 - 10 - 51 - 52 - 54 - 55 - 57 - 88)
62, rue des Garrennes
57155 Marly
info.metz@socomec.com

Critical Power

Tél. 03 88 57 45 50
Fax 03 88 57 45 69

Power Control & Safety / Energy Efficiency
Tél. 03 87 62 55 19
Fax 03 87 56 16 98

NANTES

(22 - 29 - 35 - 44 - 49 - 53 - 56 - 79 - 85)
5, rue de la Bavière - Erdre Active
44240 La Chapelle-sur-Erdre
info.nantes@socomec.com

Critical Power

Tél. 02 40 72 94 70
Fax 02 28 01 20 84

Power Control & Safety / Energy Efficiency
Tél. 02 40 72 94 72
Fax 02 40 72 88 23

PARIS - ÎLE-DE-FRANCE

(75 - 77 - 78 - 91 - 92 - 93 - 94 - 95)
Z.I. de la Pointe - 95, rue Pierre Grange
94132 Fontenay-sous-Bois Cedex
info.paris@socomec.com

Critical Power

Tél. 01 45 14 63 70
Fax 01 48 77 31 12

Power Control & Safety / Energy Efficiency
Tél. 01 45 14 63 40
Fax 01 48 75 50 61

ROUEN

(14 - 27 - 50 - 61 - 76)
155 rue Louis Blériot
76230 Bois-Guillaume
info.rouen@socomec.com

Critical Power

Tél. 02 40 72 94 70
Fax 02 28 01 20 84

Power Control & Safety / Energy Efficiency
Tél. 02 35 61 15 15
Fax 02 35 60 10 44

STRASBOURG

(25 - 67 - 68 - 70 - 90)
1, rue de Westhouse
67230 Benfeld
info.strasbourg@socomec.com

Critical Power

Tél. 03 88 57 45 50
Fax 03 88 57 45 69

Power Control & Safety / Energy Efficiency
Tél. 03 88 57 41 30
Fax 03 88 57 42 78

TOULOUSE

(09 - 11 - 12 - 15 - 19 - 23 - 31 - 32 - 34 - 46 - 48 - 65 - 66 - 81 - 82 - 87)
Rue Guglielmo Marconi - Z.A. Triasis
31140 Launaguet
info.toulouse@socomec.com

Critical Power

Tél. 05 62 89 26 26
Fax 05 62 89 26 17

Power Control & Safety / Energy Efficiency
Tél. 05 62 89 26 10
Fax 05 62 89 26 19

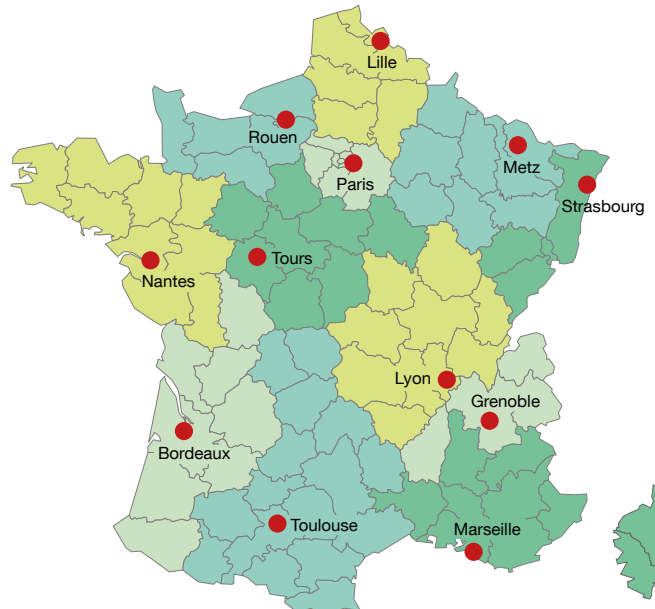
TOURS

(18 - 28 - 36 - 37 - 41 - 45 - 72 - 89)
La Milletière - 7 allée Colette Duval
37100 Tours
info.tours@socomec.com

Critical Power

Tél. 01 45 14 63 70
Fax 01 48 77 31 12

Power Control & Safety / Energy Efficiency
Tél. 02 47 41 64 84
Fax 02 47 41 94 92



SIÈGE SOCIAL

GROUPE SOCOMECC

SAS SOCOMECC au capital de 10 678 740 €
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse
F-67235 Benfeld Cedex - FRANCE
Tél. +33 3 88 57 41 41
Fax +33 3 88 74 08 00
info.scp.isd@socomecc.com

VOTRE CONTACT

www.socomecc.fr

your energy
our expertise

