

Extension de garantie

pour les systèmes de stockage SUNSYS HES L et SUNSYS HES XXL



Des extensions de garantie sont disponibles pour offrir une garantie totale jusqu'à 20 ans à votre batterie ou système de stockage complet, selon vos besoins. Elle comprend la maintenance corrective des éléments garantis (pièces incluses) ainsi qu'un suivi de prise en compte de vos demandes.

Couverture complète de votre système

Bénéficiez d'une garantie constructeur prolongée jusqu'à 20 ans selon vos besoins.

Garantie de performance batterie

L'extension de garantie inclut une garantie de performance sur la batterie, c'est-à-dire la garantie d'un niveau d'énergie résiduelle DC dépendant de l'utilisation de la batterie.

Budget maîtrisé

Vous connaissez le prix de l'extension de garantie dès le départ et vous la réglez en une seule fois. Les coûts imprévus sont donc évités.

Rapidité d'intervention

En cas de panne, nos experts vous procurent une réponse rapide : sous 1 jour pour un premier support téléphonique et sous 1 semaine pour une visite sur site, si celle-ci est requise.

Une solution pour

- Bâtiments commerciaux et industriels
- Stations de recharges de véhicules électriques
- Microgrids isolés
- Microgrids résilients

Points clés

- Couverture complète de votre système
- Garantie de performance batterie
- Budget maîtrisé
- Rapidité d'intervention

Extension de garantie

Que couvre l'extension de garantie ?

- La maintenance corrective du système complet ou uniquement de la batterie, selon la garantie choisie (réparation ou remplacement des pièces défectueuses), cela prenant en compte les pièces remplacées, la main-d'œuvre sur site ainsi que les frais de déplacement et d'hébergement⁽¹⁾.
 - La garantie de performance de la batterie.
 - L'assistance de notre équipe d'experts en cas de problème, avec une réponse rapide.

Quelles conditions pour en bénéficier?

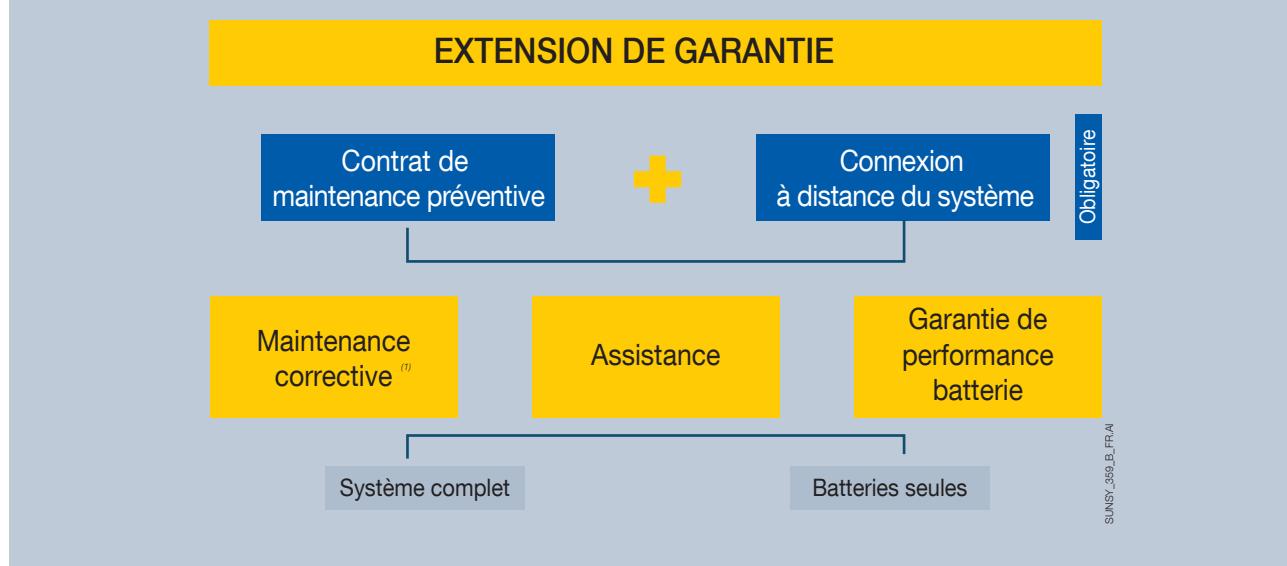
- Un contrat de maintenance préventive doit être souscrit.
 - L'équipement doit être en permanence connecté à Internet, permettant l'accès aux données historiques de la batterie.
 - Socomec doit être en mesure de récupérer à tout moment toutes les données provenant de la batterie.
 - Socomec peut stocker toutes ces données de batterie sur un cloud sécurisé pour le client.
 - Si le client préfère stocker les données batteries lui-même, il en assume l'entièvre responsabilité. En cas de problème avec le stockage des données de la batterie géré par le client, Socomec se réserve le droit d'annuler l'extension de garantie.

Une garantie adaptée à vos besoins

Afin de vous offrir plus de flexibilités dans vos garanties, nous vous proposons diverses formules :

- Extension de garantie applicable sur le système complet,
 - Extension de garantie applicable uniquement sur les batteries,
 - Extension de garantie jusqu'à 20 ans.

Fonctionnement de l'extension de garantie



(1) Sous réserve que l'installation se trouve dans un pays où une filiale de Socomec est présente et comme spécifiée dans votre offre commerciale.