

# Contrats de maintenance

## ASI monophasées et triphasées



Nos contrats de maintenance sont adaptés aux besoins des clients. Ils tiennent compte des contraintes opérationnelles individuelles, des processus métier et du niveau unique de criticité associé aux applications spécifiques.

Quel que soit le problème rencontré, notre processus interne de remontée des informations des équipes de support spécialisées locales aux équipes de R&D et de techniciens experts de l'entreprise nous donne accès à différents niveaux d'expertise et nous permet ainsi de réagir le plus rapidement possible. Nos équipes d'intervention sont formées et équipées d'équipements certifiés afin de fournir les plus hauts niveaux d'expertise.

DESCRIPTION DES SERVICES	SILVER	GOLD	PLATINUM
Visite de maintenance préventive annuelle <sup>(1)</sup>	•	•	•
Assistance téléphonique 8 h/24 et 5 j/7 + intervention sur site le jour ouvrable suivant	•	•	•
Assistance téléphonique 24 h/24 et 7 j/7 + intervention sur site dans les 6 heures	○	○	○
Main-d'œuvre Socomec spécialisée (sur site et à distance)		•	•
Pièces détachées d'origine			•
Module/brique de puissance de recharge prête à l'emploi sur site	○	○	○
Services cloud cyber-sécurisés natifs <sup>(2)</sup>			
• Application de surveillance SoLive			
• Surveillance cloud à distance 24 h/24 et 7 j/7			
• Accès au tableau de bord Web interactif de journalisation			
• Rapport d'état de santé annuel			
• Gestion proactive des alarmes			
• Réponse et diagnostic à distance dans les 2 heures			
• Dépannage à distance <sup>(3)</sup>			

• : inclus.

○ : en option.

<sup>(1)</sup> Visites préventives à distance possibles avec certains modèles d'ASI. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

<sup>(2)</sup> Disponibles pour les ASI équipées d'une carte réseau Net Vision et connectées au cloud de Socomec.

<sup>(3)</sup> Après confirmation de l'utilisateur final, un spécialiste Socomec activera une connexion à distance temporaire directe avec la machine afin de réaliser un diagnostic approfondi et de procéder au dépannage dans la mesure du possible. Ce service est disponible pour certains modèles d'ASI. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

### Points clés

- Pièces détachées d'origine
- Techniciens experts équipés d'outils et de logiciels professionnels
- Procédures de sécurité
- Accès à différents niveaux d'expertise afin de réagir le plus rapidement possible
- Services cloud cyber-sécurisés natifs

### Avantages

- Indisponibilité minimale et durée de vie prolongée
- Sérénité maximale
- Maîtrise précise du budget