

# Contrats de maintenance

pour ASI dans des data centers

Exploitation



Chaque centre de données est unique, caractérisé par ses propres exigences en matière de puissance et par les contraintes liées au site d'exploitation. Leurs responsables sont par ailleurs extrêmement sensibles aux questions liées à l'optimisation des ressources.

Il est donc primordial que les services de maintenance soient parfaitement adaptés aux contraintes du site pour un niveau maximum de protection et assurent une réelle maîtrise des coûts de maintenance.

PRISM Availability est un nouveau programme de maintenance proposé par Socomec destiné à garantir la continuité de vos applications critiques 24 h/24, 7 j/7 et à protéger vos investissements.

DESCRIPTION	PRISM 5 ans
2 visites annuelles de maintenance préventive	•
Contrôle des batteries	•
Battery Care	○
Main d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective	•
Pièces de rechange d'origine	•
Accès à la Hot Line	•
Hot Line d'urgence 24h/24 et 7j/7	•
Délai d'intervention sur site inférieur à 6 heures*	•
Délai d'intervention sur site inférieur à 4 heures*	○
Remplacement préventif des consommables ventilateur et condensateurs (sauf batterie)	•
Surveillance à distance de l'ASI (Link-UPS), contrôle à distance + dépannage proactif + rapport	•
Visite de maintenance préventive supplémentaire	○
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	○
Imagerie thermique	○

• : inclus.

○ : option.

\* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

## Points clés

- > Pack global tout compris sur une période de 5 ans à un tarif fixe, couvrant l'ensemble des opérations de maintenance opérationnelle comprenant :
  - > 2 visites annuelles de maintenance préventive
  - > Supervision à distance
  - > Interventions correctives illimitées avec main d'œuvre et pièces.
  - > Remplacement des consommables



## Avantages

- > Gestion personnalisée de la maintenance et conseils d'amélioration du site en adéquation avec les attentes spécifiques des data centers
- > Amélioration de la disponibilité du système
- > Contrôle absolu des coûts de maintenance pendant 5 ans